

LISA FAUCHART

Bordeaux | +33 6 34 10 41 56 | lisa.fchrt@gmail.com | 24 ans | Permis B

PROFIL

Issue d'une formation en communication digitale et forte de plusieurs expériences au contact du public, je vise aujourd'hui un poste en service client, SAV ou support. J'apprécie particulièrement répondre aux demandes, rechercher et trouver des solutions et contribuer au bon fonctionnement d'une équipe. Sérieuse, motivée et autonome je suis disponible à partir de mi-septembre.

PARCOURS PROFESSIONNEL

COLLABORATRICE SERVICE CLIENT

Mai 2026 - Septembre 2026

OFFICE DÉPÔT / MÉRIGNAC / CDD

- Accueil, information et orientation des clients
- Fidélisation des clients grâce à un service attentif et personnalisé
- Gestion des appels et mails entrants et traitement des demandes
- Encaissement
- Mise en rayon et réassort des produits, tout en garantissant la qualité de l'espace de vente
- Contribution au bon fonctionnement quotidien du magasin

EMPLOYÉE POLYVALENTE

Septembre 2024 - Juillet 2025

LE 188 / LILLE / SERVICE CIVIQUE

- Accueil, conseil et service client
- Polyvalence (service, bar, entretien, organisation, communication)
- Encaissement et gestion de caisse
- Gestion des priorités
- Appui aux événements et temps forts culturels

ASSISTANTE COMMUNICATION

Septembre 2022 - Septembre 2023

COMPTOIR DES FLANDRES / LAMBERSART / ALTERNANCE

- Relation client
- Traitement des appels et mails entrants, et autres demandes clients
- Gestion des commandes, de l'approvisionnement à l'expédition
- Création de contenus digitaux pour les réseaux sociaux et le site Internet
- Mise à jour des supports de communication externes
- Organisation et coordination des activités pour optimiser le flux de travail

FORMATIONS

BACHELOR COMMUNICATION DIGITALE ET PUBLICITÉ

2023

ESUPCOM

BTS COMMUNICATION

2022

LYCÉE GASTON BERGER

COMPÉTENCES

- Relation et service client
- Traitement des demandes
- Outils numériques et bureautiques
- Communication
- Travail en équipe et en autonomie
- Anglais (B2 - C1)